

My Lidl fiók adatvédelmi szabályzata

Utolsó frissítés: 2023. augusztus 29.

A „My Lidl fiók” (a továbbiakban „Szolgáltatás” vagy "My Lidl") a Lidl vállalkozáscsoport (a továbbiakban: „Vállalkozáscsoport” [\(Lidl Csoport - elérhetőségi adatok\)](#) szolgáltatása, amelyet a Lidl Stiftung & Co. KG (székhely: Stiftsbergstrasse 1, 74167 Neckarsulm, a továbbiakban: Lidl Stiftung) nyújt. A jelszóval védett My Lidl fiók lehetővé teszi adatainak megtekintését, elérését, kezelését és szerkesztését egy központi helyen (a továbbiakban: Portál). Egyszeri bejelentkezési szolgáltatást (a továbbiakban "SSO") is kínál Önnek, amelyen keresztül egyszeri regisztrációval igénybe veheti a cégcsoport különféle digitális ajánlatait.

A Lidl Stiftung, mint adatkezelő kezeli a szolgáltatáshoz szükséges adatokat a Szolgáltatás megvalósítása érdekében, amikor is azokat rögzíti, összevonja, kiértékeli és/vagy továbbítja a Lidl vállalkozáscsoportjába tartozó társaságai felé.

A Link alatt található lista az aktuális Lidl társaságokat tartalmazza, a lista a későbbiekben bővíthet. A Lidl társaságok közötti adattovábbítás azokra a konstellációkra korlátozódik, amelyekben az adott Lidl-társaságnak szüksége van az Ön adataira ahhoz, hogy az adott célszolgáltatást kínálhassa, vagy hogy szolgáltatóként támogatást adjon a My Lidl fiók keretében (a részleteket lásd alább).

Ez az adatvédelmi tájékoztató a Lidl Stiftung, mint adatkezelő adatkezelési tevékenységeire vonatkozik. Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések és az érintetti jogok gyakorlása érdekében kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: info@lidl.hu
Az adatvédelmi tisztviselő a fenti postacímen érhető el.

A „Single Sign On” szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Lidl vállalkozáscsoport többi online szolgáltatásaiba (pl.: Online Shop, Click and Collect-Service, Appok) egyetlen felhasználónévvel és jelszóval lépjen be, amennyiben az adott szolgáltatásban implementálására került az SSO.

A Portál lehetővé teszi, hogy a My Lidl fiókjában megjelenített információhoz egy központi helyen férjen hozzá, kezelje és módosítsa, amennyiben a Portál az adott célszolgáltatásba implementálva lett. A My Lidl fiókban mind az 1. szakaszban leírt ügyfél-törzsadatok, mind azok az ügyfél-törzsadatok megjelenítésre kerülnek, amelyeket a Lidl egyéb online szolgáltatásaiba történő regisztrációkor / bejelentkezéskor adott meg.

1. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

My Lidl fiók regisztrálása

Ha anélkül regisztrál a Szolgáltatásba, hogy korábban regisztrált volna egy másik Lidl online platformon, és így hozta létre a My Lidl fiókot, akkor a regisztráció részeként minimum az Ön e-mail címét illetve jelszavát tudjuk meg.

A célszolgáltatástól függően a további ügyfeladatokat kerülhetnek kezelésre: keresztnév, vezetéknév, születési dátum, mobiltelefonszám és az előnyben részesített Lidl (kedvenc Lidl üzlet). Opcionálisan megadható a megszólítás, a nem és a cím (utca, házsám, irányítószám, város és ország). Mobileszközének földrajzi helymeghatározási funkciója is kezelhető, az kedvenc Lidl üzlet opcionális meghatározása esetén.

Azt, hogy az általunk gyűjtött adatok közül mely adatok kerülnek továbbításra az adott célszolgáltatáshoz, azt adott célszolgáltatás adatvédelmi tájékoztatójából tudhatja meg.

Ha egy meglévő My Lidl fiókkal jelentkeznek be a Szolgáltatásba, akkor csak a fent említett ügyfél törzsadatokat kérjük, amelyeket még nem adott meg más Lidl online szolgáltatásokhoz.

Olyan adatokat is gyűjtünk, kezelünk, mint: az Ön IP-címe, az egér mozgatója, a My Lidl-en való tartózkodás időtartama, online azonosítók, mint eszközazonosító, böngésző adatai, azaz a böngésző neve és verziója, az eszköz operációs rendszerének neve és verziója, amelyen a böngésző fut, és bejelentkezéskor az eszköz helyadatait.

Ezenkívül bizonyos adatokat úgynevezett naplófájlokban kezelünk, amikor Ön felkereste az említett regisztrációs oldalt. Egy naplófájl különösen a regisztráció/bejelentkezési kísérlet dátumáról és időpontjáról, valamint a sikerességről, a megadott e-mail címről és az IP-címről nyújt információt.

”Rólam”

Ha önként megad bizonyos információkat, adatokat életkörülményeiről és/vagy érdeklődési köréről, valamint gyermekének születési dátumáról, a „Rólam” felületen, ezeket az adatokat a Portálon tároljuk.

Összekapcsolás a Lidl Liddle Club-bal

Ha Ön regisztrált a Lidl Family Clubba is, akkor a nyújtott kedvezményekre vonatkozó információkat tároljuk és megjelenítjük a Portálon.

Fizetési előzmények

A fent említett adatokon kívül az Ön által használt célszolgáltatástól is kaphatunk információkat az ott tárolt fizetési módokról, valamint az Ön vásárlásainak és rendeléseinek előzményeiről. Ezeket az adatokat a Portálon mutatjuk meg Önnek. Azt, hogy mely célszolgáltatások adják át a fizetési előzményeket a Portálon, az adott célszolgáltatás adatvédelmi tájékoztatójában olvashatja.

A felhasználói viselkedés elemzése / cookie-k

A My Lidl felhasználói-fiók accounts.lidl.com weboldalán és a Portálon alkalmazott cookie-k és más hasonló technológiák használatával kapcsolatban, amelyek a felhasználói adatok adatkezelésére szolgálnak a Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftbergstraße 1, 74167 Neckarsulm az adatkezelő.

Amikor cookie-kat és hasonló technológiákat használunk szolgáltatásunk igénybevételével összefüggésben a felhasználási adatok feldolgozására (különösen a helyi tárolásra), a fájlok helyileg tárolódnak az Ön végberendezésén (laptop, táblagép, okostelefon vagy hasonló), amikor Ön meglátogatja a weboldalunkat. Ezek a fájlok nem okoznak kárt az Ön végberendezésében, nem tartalmaznak vírusokat, trójaiakat vagy más rosszindulatú programokat. Az Ön által használt végberendezésekkel és az Ön által végrehajtott használati műveletekkel kapcsolatban tárolnak információkat. Ez azonban nem jelenti azt, hogy ezáltal közvetlen tudomást szerzünk az Ön személyazonosságáról. A süti különböző információkat, pl. az Ön végberendezésének IP-címét küldik a webkiszolgálónak.

Az alkalmazott cookie-k áttekintését, valamint a vonatkozó adatkezelési célokat, a tárolási időszakokat és az érintett harmadik fél szolgáltatókat [itt](#) találja. (a szintén ott felsorolt kényelmi és marketing célú cookie-k nélkül).

Ügyfélszolgálat

Ha felveszi a kapcsolatot a Lidl ügyfélszolgálatával, akkor az ügyfélszolgálatnak lehetősége van arra, hogy hozzáférjen a My Lidl fiókjában lévő információkhoz, azért, hogy a lehető leghatékonyabb segítséget tudják nyújtani Önnek.

2. Milyen célból és milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

A regisztráció, bejelentkezés és fiókkezelés célja

Annak érdekében, hogy a lehető legjobb felhasználói élményt nyújtsuk Önnek, személyes adatait a My Lidl fiókban kezeljük, hogy Önnek ne kelljen újra megadnia személyes adatait a használat során.

Mostantól a My Lidl fiókja ehelyett az összes kapcsolódó célszolgáltatás igénybevételére használható külön, teljes regisztráció vagy a részletes felhasználói adatok ismételt megadása nélkül, a felhasználási feltételekben meghatározottak szerint [\[MyLidl felhasználási feltételek\]](#). Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz Ön, az Ön és köztünk fennálló szerződéses jogviszony alapján adja meg számunkra az adatokat. Ez vonatkozik minden további személyes adatra is, amelyet a célszolgáltatásból kapunk az Ön My Lidl fiókjának használatával kapcsolatban.

Ha önkéntesen megad bizonyos információkat az életkörülményeiről és érdeklődési köréről a „Rólam” felületen, akkor ezeket az adatokat is megjelenítjük az áttekintéshez a My Lidl -fiókjába, a felhasználási feltételeknek megfelelően. Ez azt jelenti, hogy a jogalap itt is a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja, azaz a köztünk fennálló szerződéses jogviszony alapján bocsátja rendelkezésre adatait.

Vásárlói profil védelmének a célja

A regisztráció és / vagy bejelentkezés részeként a Google reCaptchát, egy Google szolgáltatást használjuk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Jogos érdekünk az adatok és rendszereink védelme. Ebben az összefüggésben különféle információk elemzésével állapítjuk meg, hogy az adatokat természetes személy vagy automatizált program adta-e meg. Ez az elemzés automatikusan elindul, amint megnyitja a My Lidl alkalmazást. Az elemzéshez a Google reCaptcha különféle információkat (pl. IP-címet, az oldalon töltött időt vagy a felhasználó által végzett egérmozgásokat) értékeli ki. A keletkezett információkat továbbítják az USA-ban található Google szerverre, és ott feldolgozzák. A gyűjtés és az elemzés nem teszi lehetővé számunkra vagy a Google számára az Ön azonosítását. Különösen, hogy a Google az információkat az Ön személyes adataival egyesítse, összekösse. A Google reCaptcháról további információt a <https://policies.google.com/privacy?hl=de> vagy a <https://policies.google.com/terms?hl=de> címen talál.

Technikai felhasználói adatok kezelése a visszaélések megelőzése érdekében

Kezeljük továbbá az Ön IP-címét és a fent leírt online azonosítókat, valamint tartózkodási helyét is felhasználjuk a visszaélések megelőzése, valamint a biztonsági és egyéb tiltott vagy illegális tevékenységek megelőzése és felderítése érdekében. Például, ha új / ismeretlen eszközről történik, értesíthetjük Önt egy ilyen bejelentkezési kísérletről. Ezeket az adatokat a szolgáltatásunk információbiztonságának nyomon követésével és javításával kapcsolatos jogos érdekünk alapján kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatáttekintés és adminisztráció célja a Portálon

Az SSO bejelentkezés portálközi identitást biztosít, amelyet a csatlakoztatott célszolgáltatások felismernek és ellenőriznek. Ily módon megtekintheti törzsadatait és információit a „Rólam”, felületen, valamint a kapcsolódó célszolgáltatások fizetési előzményeit a Portálon. A Portál lehetővé teszi az ott tárolt adatok és a My Lidl fiók egyszerű és központi kezelését is. Például javíthatja vagy részben törölheti törzsadatait, megváltoztathatja jelszavát, valamint megtekinthet információt a megfelelő célszolgáltatásokon keresztül végzett vásárlásairól és rendeléseiről. Továbbá a Portál lehetőséget kínál a tárolt adatok felhasználására az adott célszolgáltatás igénybevételekor. Például a Lidl online áruházban a pénztárfolyamat részeként automatikusan használhatja a Portálon tárolt címét, anélkül, hogy azt újra meg kellene adnia.

A „Rólam” felületen megadott adatok adatkezelésének célja, hogy meghatározza az Ön termékérdeklődését és optimalizálja online ajánlatainkat

Ha Ön önként ad meg életkörülményeivel és érdeklődési körével kapcsolatos bizonyos információkat a „Rólam” felületen, ezeket az adatokat a My Lidl-fiókjában is megjelenítjük áttekintés céljából. Ha regisztrál a Lidl Plus szolgáltatás használatára, a „Rólam” felületen található adatait személyre szabott hirdetési célból is felhasználjuk a Lidl Plus szolgáltatás keretében, a Lidl Plus szolgáltatásra vonatkozó felhasználási szerződésben foglaltak szerint. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az Ön Lidl Plus használatára vonatkozó szerződéses kapcsolata alapján adja meg nekünk az adatokat.

Az ügyfélkérdések feldolgozásának célja

Ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal a My Lidl -fiókkal kapcsolatos problémák megoldása érdekében, akkor a tárolt adatait felhasználjuk az Ön kérésének feldolgozásához. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja, mivel az adatkezelés a megállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásához vagy a szerződéses állapot visszaállításához szükséges a felhasználási feltételeknek megfelelően. Ha a Lidl ügyfélszolgálatához fordul a célszolgáltatásokkal kapcsolatos aggályai miatt, a My Lidl fiókban tárolt adatokat átadjuk az adott célszolgáltatásnak, hogy kérését a lehető leghatékonyabban tudják kezelni. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz ezzel teljesítjük az Önnel kötött felhasználói szerződésünket.

Cookie-k használata

A cookie-k és egyéb technológiák használata a használati adatok feldolgozására a következő célokat szolgálja, az alkalmazott cookie vagy egyéb technológia kategóriájától függően:

- **Technikailag szükséges cookie-k:** Ezek olyan cookie-k és hasonló módszerek, amelyek nélkül Ön nem tudja használni szolgáltatásainkat (például a weboldalunk megfelelő megjelenítéséhez szükségesek, beleértve a betűtípust és a színt, vagy az Ön által kívánt funkciók biztosításához és az Ön beállításainak figyelembevételéhez van rájuk szükség, például a cookie-kkal és hasonló technológiákkal kapcsolatos döntéseire, a bejelentkezési terület regisztrációjának mentéséhez stb.)
- **Statisztikai célú cookie-k:** Ezek a technikák lehetővé teszik számunkra, hogy anonimizált statisztikákat állítsunk össze szolgáltatásaink használatáról. Ez lehetővé teszi számunkra például annak meghatározását, hogy hogyan tudjuk weboldalunkat még jobban a felhasználók szokásaihoz igazítani.

A technikailag szükséges cookie-k használatának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja. Ezenkívül lehetősége van arra, hogy önkéntesen hozzájáruljon a „statisztikai célú cookie-k” használatához (ezt a hozzájárulást később visszavonhatja). Ennek jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja. Részletesebb tudnivalókat a [Cookie-tájékoztató](#) alatt talál [\[Sütiszabályzat\]](#).

3. Kinek adjuk tovább az ön személyes adatait?

Kinek adjuk tovább adatait?

Adattovábbítás a célszolgáltatások üzemeltetőinek

Adatait adott esetben továbbítjuk a My Lidlben megjelenített ajánlatok révén létrejött adásvételi szerződések vagy egyéb szolgáltatások lebonyolításához a mindenkor ajánlat/szolgáltató üzemeltetője felé. Ez a mindenkor szolgáltatás nyújtásához szükséges amennyiben ezeket Ön rögzítette vagy egy másik célszolgáltatás keretében megjelenítette a Portálban, az érintett ajánlat függvényében:

- a bejelentkezési adatok (e-mail cím, adott esetben telefonszám) megerősítését
- törzsadatokat (név, lakcím, születési idő)
- a „Rólam” menüpontban rögzített információkat életkörülményeiről, illetve érdeklődéséről

Ügyfél törzsadatait a Lidl vállalkozáscsoport azon társaságainak is továbbítjuk, amelyekkel kapcsolatba lép az ügyfélszolgálati kérdésekkel összefüggésben.

Adattovábbítás szolgáltatóknak

Emellett adatainak kezeléséhez szolgáltatókat veszünk igénybe. Szolgáltatóinkat gondosan választjuk ki és írásbeli szerződést kötünk velük. Utasításainkhoz kötve vannak és az adatkezelés megkezdése előtt, majd rendszeresen ellenőrizzük őket. A Szolgáltatók soha nem kezelhetik az Ön személyes adatait saját célokra. Ezzel összefüggésben továbbítjuk adatait a számunkra szolgáltatást teljesítő címzetteknek, akik számunkra a következő tevékenységeket végzik:

- Tárolókapacitás, adatbázis-rendszerek vagy hasonló biztosítása,
- technikai támogatást vagy
- technikai tanácsadást nyújt a marketinggel kapcsolatban
- csalások megelőzésével kapcsolatos támogatás

Az említett adatok harmadik felek felé történő, fentiekben túlmutató továbbadását alapvetően kizárjuk.

Adattovábbítás harmadik országba

Ha személyes adatokat továbbítunk harmadik országba (az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban) címzetteknek, akkor ez egyértelműen következik a szolgáltatóink által az ezen adatvédelmi tájékoztatóban leírt adatkezelésre vonatkozó információkból. Megfelelőségi határozatok elfogadásával az Európai Bizottság megállapította, hogy egy ilyen harmadik ország megfelelő szintű adatvédelmet kínál-e. A megfelelőségi döntéssel rendelkező országok pontos listája itt található: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Ha az Európai Bizottság nem állapított meg megfelelő szintű

védelmet egy harmadik ország számára, akkor biztosítjuk, hogy a megfelelő szintű adatvédelmet más intézkedések garantálják, például: kötelező belső adatvédelmi előírások, szabványos szerződéses záradékok, tanúsítási mechanizmusok vagy elismert magatartási kódexek. Kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez (lásd fent), ha további információt szeretne.

4. Hogyan biztosítjuk az Ön személyes adatainak bizalmas kezelését?

Az Ön személyes adatainak bizalmas jellegének garantálása érdekében az adatkezelésben részt vevő munkatársainknak tilos a személyes adatok engedély nélküli gyűjtése, feldolgozása vagy felhasználása. Gondosan kiválasztott munkatársaink, a munkaviszonyuk kezdetén kötelezettséget vállalnak, hogy megőrzik az adattitkot. Ez a kötelezettség a munkaviszony megszűnése után is fennáll.

5. Meddig tároljuk személyes adatait?

Alapvetően addig tároljuk az adatait, ameddig a My Lidl fiók regisztrált felhasználója.

Ha csak a Lidl Plus alkalmazásban regisztrált a My Lidl-fiókján keresztül, akkor az adatait ennek megfelelően töröljük, amint kéri a My Lidl-fiókjának törlését. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha a My Lidl fiókján keresztül a Lidl-társaságok több online platformján / szolgáltatásában is regisztrált, a My Lidl-fiókja és az általunk tárolt összes személyes adata csak a My Lidl fiókkal kapcsolatban álló valamennyi online szolgáltatás törlésével törölhető. A célszolgáltatás adatkezelési tájékoztatójában meghatározott adatkezelési időtartam ennek megfelelően alakul.

6 Milyen jogai vannak adatai kezelése tekintetében?

A GDPR 15. cikke szerinti információkhoz (elsősorban az Önre vonatkozóan tárolt adatok, címzettek vagy címzettek kategóriái, akik felé az adatok továbbításra kerülnek, a tárolás célja stb.) kérésére hozzáférést biztosítunk. Ezt a tájékoztatást alapvetően ingyenesen biztosítjuk.

Ezenfelül a mindenkori jogszabályi feltételek mellett kérelmezheti személyes adatai helyesbítését, valamint törlését, kezelésének korlátozását és megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

Önnek joga van továbbá valamely felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani.

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontjainak rendelkezésein alapuló vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen Ön jogosult tiltakozni.

Hozzájárulását jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja.

7. Nem kötelező adatszolgáltatás

Adatok nélkül nem áll módunkban a Lidl Plus szolgáltatásait teljeskörűen az Ön rendelkezésére bocsátani. Az opcionális adatmezők megjelölésre kerültek.

8. Lehetséges az adatkezeléstájékoztató módosítása?

A jogi helyzet vagy az adatkezelés körülményeinek változásai szükségessé tehetik a My Lidl fiók adatvédelmi tájékoztatójának módosítását. Amennyiben változnak az Ön személyes adatait érintő adatkezelés, arról értesítjük, és szükség esetén hozzájárulását kérjük.

Adatvédelmi tájékoztató letölthető változata

A My Lidl adatkezelési tájékoztatójának legfrissebb változatát [itt](#) találja.